



VIVIENDA, HÁBITAT
Y EDIFICACIONES

MIVHED EN MARCHA

**Plan de modernización
de la **permisología****

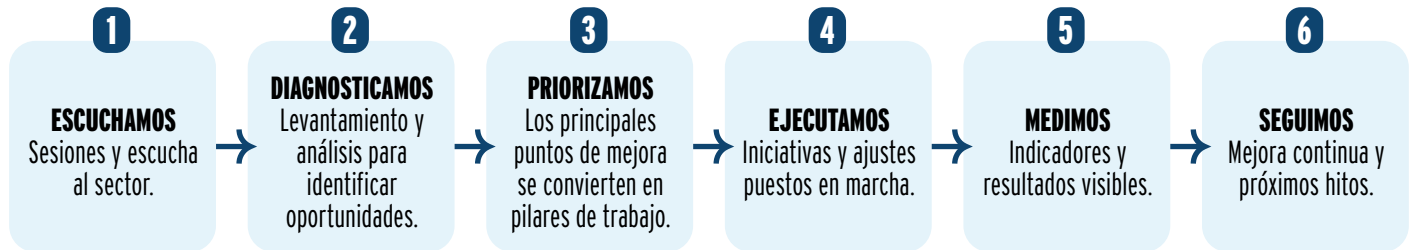
¿Qué estamos transformando?

La **permisología de la construcción** es un proceso que requiere **coordinación, reglas claras, capacidad técnica y tecnología**. Desde enero de 2026, el MIVHED ejecuta el Plan de Modernización de la Permisología (PMP), una hoja de ruta que parte de escuchar al sector, diagnosticar los procesos y convertir los principales puntos de mejora identificados en acciones concretas.



El principio del plan es simple: **mostrar avances comprobables, no anuncios.**

El recorrido del PMP



Siete pilares para modernizar la permisología

Cada punto de mejora identificado con el sector tiene una respuesta dentro del plan.

1. Simplificación y gestión de tiempos

Revisión integral y rediseño de procesos críticos; definición y gestión de tiempos de respuesta por etapa.

2. Claridad normativa

Checklists y criterios vinculados a la normativa, con publicación en NORM y actualización de estándares técnicos.

3. Nueva Ventanilla Única de Construcción

Trazabilidad de extremo a extremo, notificaciones, mejor experiencia de usuario y propiedad institucional del código y los datos.

4. Talento humano

Evaluación por competencias, formación y fortalecimiento de capacidades técnicas.

5. Modernización tecnológica

Equipos, software especializado, integraciones y mayor control institucional de la tecnología.

6. Fiscalización y calidad

Cumplimiento, control interno, estándares ISO y mejora continua.

7. Gobernanza interinstitucional

Coordinación con Presidencia, Burocracia Cero y entidades vinculadas para trabajar con información, sistemas y estándares articulados.

Del diagnóstico a los resultados: el camino recorrido

ENERO	Arranque del PMP	Diagnóstico accionable en 48 horas a partir del análisis de ~3,700 expedientes, encuestas y escucha al sector.
	Mesa Burocracia Cero	Trabajo interinstitucional para el rediseño del servicio de Permiso de Construcción.
	Hoja de ruta	Documento maestro del PMP con siete iniciativas y una hoja de ruta de seis meses.
FEBRERO	Procesos definidos	15 plantillas de procesos de la VUC y presentación de los siete pilares al sector construcción.
ABRIL	Información pública	Lanzamiento del dashboard Inteligencia MIVHED y Punto de Servicio para ACOPROVI.
	Validación con usuarios	Grupo focal PRONAMEP con desarrolladores del sector.
MAYO	Fortalecimiento técnico	Acuerdo para ampliar por convocatoria los Supervisores Técnicos Privados habilitados.
JULIO	Normativa y calidad	Seis checklists técnicos NORM publicados y evidencias del alcance PMP-VUC remitidas dentro del proceso de certificación ISO.
AGOSTO		

Avances que ya se pueden medir

El PMP se comunica a partir de resultados verificables. Entre los hitos documentados se encuentran:

→ **1,122** licencias de construcción emitidas enero-julio 2026. +85 % frente al mismo corte de 2025.

→ **6** checklists técnicos NORM Geotecnia, Arquitectura, Estructura, Eléctrica, Sanitaria y Recepción de Proyectos.

→ **15** plantillas de procesos VUC Definición exhaustiva de procesos documentada en abril.

→ **RÉCORD** de gestión de licencias Comparativo 2018-julio 2026 reportado por la Dirección de Tramitación, Tasación y Licencias.

El próximo gran paso:

una nueva Ventanilla Única de Construcción

El MIVHED desarrolla una plataforma completamente nueva para la gestión de la permisología. Su objetivo es ofrecer una experiencia más integrada y dar al usuario mayor visibilidad sobre su proceso, al tiempo que fortalece la capacidad institucional para gestionar información, tecnología e integraciones.

Estado del proyecto: en desarrollo, con un avance aproximado de 65-70% al momento de este encuentro con medios.

65%

70%

¿Qué ofrecerá la nueva plataforma?



Trazabilidad de extremo a extremo

Mayor visibilidad del recorrido del expediente a través de las distintas etapas del proceso.



Mejor experiencia de usuario

Una interacción digital diseñada para hacer más comprensible la gestión del proceso.



Código y datos bajo propiedad institucional

Mayor control del MIVHED sobre la evolución tecnológica, la información y la continuidad de la plataforma.



Notificaciones

Información al usuario sobre movimientos y eventos relevantes asociados a su trámite.



Integración tecnológica

Capacidad de conectar sistemas y servicios dentro de una arquitectura orientada a la interoperabilidad.



Base para una gestión más estandarizada

Procesos documentados, criterios claros y una plataforma alineada con la modernización integral de la permisología.

¿Qué cambia para el usuario?

➔ Más visibilidad

Poder comprender mejor en qué punto se encuentra su proceso.

➔ Más información

Recibir notificaciones y contar con criterios y requisitos más claros.

➔ Más trazabilidad

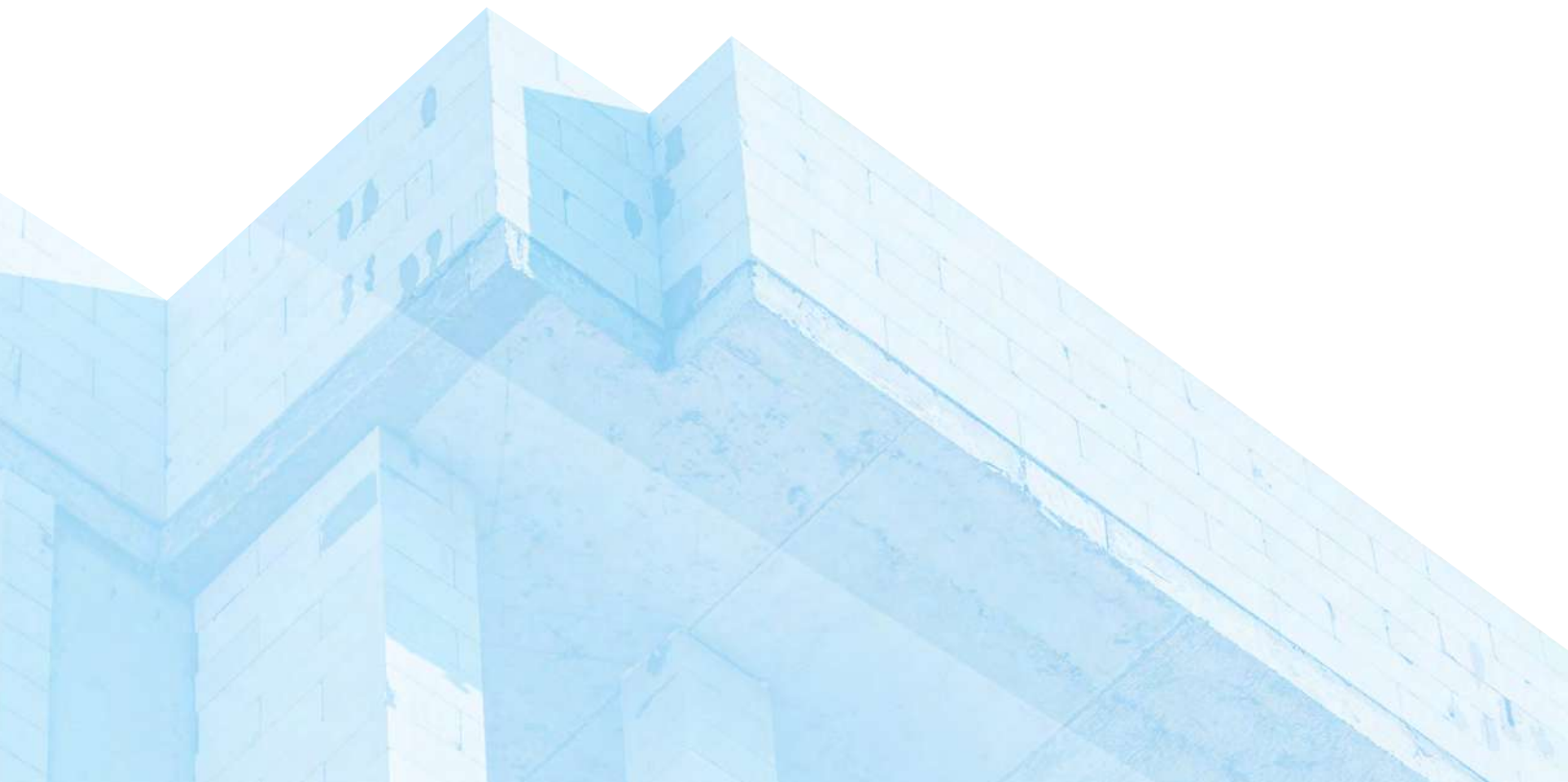
Seguir el recorrido del expediente dentro del ecosistema de permisosología.

➔ Una experiencia más integrada

Reducir la fragmentación de la interacción digital y concentrar el seguimiento en una plataforma concebida para el proceso.

**“La tecnología no puede ser otro trámite;
tiene que quitar vueltas.”**

Modernizar es simplificar: **menos pasos, más claridad y trazabilidad.**





VIVIENDA, HÁBITAT Y EDIFICACIONES
