GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA
VIVIENDA, HÁBITAT Y EDIFICACIONES

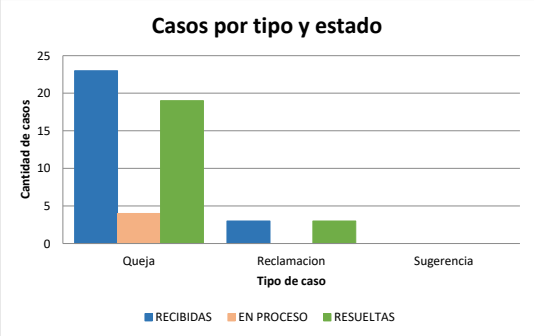
DASHBOARD | ATENCIÓN CIUDADANA 311

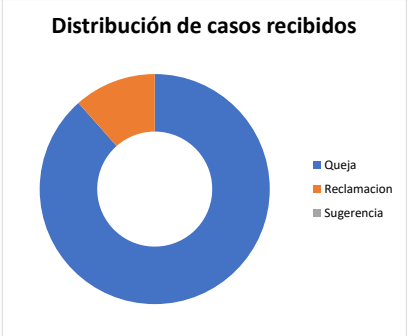
Estadísticas trimestrales · Julio – Septiembre 2026

CASOS RECIBIDOS	EN PROCESO	CASOS RESUELTOS	TASA DE RESOLUCIÓN
26	4	22	85%

TIPO DE CASO	RECIBIDAS	EN PROCESO	RESUELTAS
Queja	23	4	19
Reclamacion	3	0	3
Sugerencia	0	0	0
Total	**26**	**4**	**22**

TIPO DE CASO	RECIBIDAS
Queja	23
Reclamacion	3
Sugerencia	0





Lectura rápida: las quejas concentran la mayor parte de los casos y la tasa global de resolución es del 85%.

DETALLE INSTITUCIONAL Y DATOS DE RESPALDO

MINISTERIO DE LA VIVIENDA, HÁBITAT Y EDIFICACIONES (MIVHED)
Sistema Nacional de Atención Ciudadana 311
Estadísticas de casos — Julio – Septiembre 2026

Tipo	Recibidas	En Proceso	Resueltas
Queja	23	4	19
Reclamacion	3	0	3
Sugerencia	0	0	0
Total	**26**	**4**	**22**

Juan Francisco García
Dirección de Acceso a la Información Pública
Fecha: 08-10-2026

VIVIENDA, HÁBITAT Y EDIFICACIONES
DIRECCIÓN DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
Santo Domingo, D.N.